Оплата и доставка

Оплата

При оформлении заказа на сайте доступны следующие способы оплаты:

1. **Оплата по карте онлайн** — банковские карты Visa, MasterCard, МИР через платёжный сервис **ЮKassa**. Заказ считается оплаченным после подтверждения от платёжной системы. Электронный чек направляется на e-mail, указанный при оформлении заказа.
2. **Наличными** — для заказов с доставкой по **г. Новосибирск** (при выборе соответствующего способа оплаты на сайте). Оплата производится курьеру при получении заказа.
3. **Оплата на карту организации** — безналичный перевод на банковскую карту Продавца. Реквизиты направляются Покупателю после оформления заказа (e-mail или иным согласованным способом). Заказ комплектуется после подтверждения поступления средств.
4. **Оплата на расчётный счёт** — безналичный перевод на расчётный счёт Продавца (в т.ч. для юридических лиц и ИП). Заказ комплектуется после подтверждения поступления средств на расчётный счёт.

Важно: при способах оплаты с **предоплатой** (онлайн, перевод на карту, расчётный счёт) неоплаченный заказ резервируется **3 календарных дня**, затем может быть автоматически отменён.

Доставка

Отправляем заказы по **всей России**.

Способ	Срок	Стоимость
СДЭК (ПВЗ или курьер)	1–3 рабочих дня комплектация + срок службы доставки	рассчитывается при оформлении
Почта России	1–3 рабочих дня комплектация + срок почты	рассчитывается при оформлении
Wildberries (услуга WB Track)	1–3 рабочих дня комплектация + срок сервиса	рассчитывается при оформлении
Самовывоз	по согласованию	бесплатно

Адрес самовывоза: г. Новосибирск, проспект Карла Маркса, д. 57, офис 333.
После отправки вы получите **трек-номер** для отслеживания (SMS и/или e-mail).

Получение заказа

• Проверьте **целостность упаковки** при получении.
• При повреждениях — зафиксируйте с сотрудником ПВЗ / курьером и **сразу сообщите нам** на info@barhatshop.ru (в течение 24 часов).
• **Клеи и жидкости** храните согласно инструкции на упаковке (обычно прохладное место, без прямого солнца).

Когда заключён договор купли-продажи

Договор считается заключённым после **оформления заказа на сайте** с согласием с офертой и **поступления оплаты** (при предоплате) либо **подтверждения заказа** (при оплате при получении).

Возврат и обмен

• **7 дней** на возврат товара **надлежащего качества** (без вскрытия, в заводской упаковке) — подробности в документе «Возврат, обмен и претензии по браку» (https://barhatshop.ru/vozvrat.pdf).
• **Клеи, жидкости, стерильные расходники** после **вскрытия упаковки** возврату не подлежат — это связано с гигиеной и безопасностью.
• При **браке или ошибке в заказе** — пишите на info@barhatshop.ru, приложите фото; мы предложим замену или возврат средств.

Контакты

ИП Медведев А.В.
ИНН 540438745951 · ОГРНИП 316547600078234
E-mail: info@barhatshop.ru
Телефон: +7 (903) 901-08-44
Банковские реквизиты:
ИП Медведев Александр Васильевич
р/с 40802810923230002172
Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 045004774
к/с 30101810600000000774
Юридический адрес: 630079, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Троллейная, д. 41, кв. 85

Связанные документы

• Публичная оферта (https://barhatshop.ru/oferta.pdf)
• Политика персональных данных (https://barhatshop.ru/politic.pdf)
• Согласие на обработку ПДн при регистрации (https://barhatshop.ru/personal_registration.pdf)

Редакция от 31.08.2026